

	No.PR.21.3.3-V0 Prosedur Layanan Kelompok Rentan	SBAK	DIR
		10 September 2024	

1. Tujuan

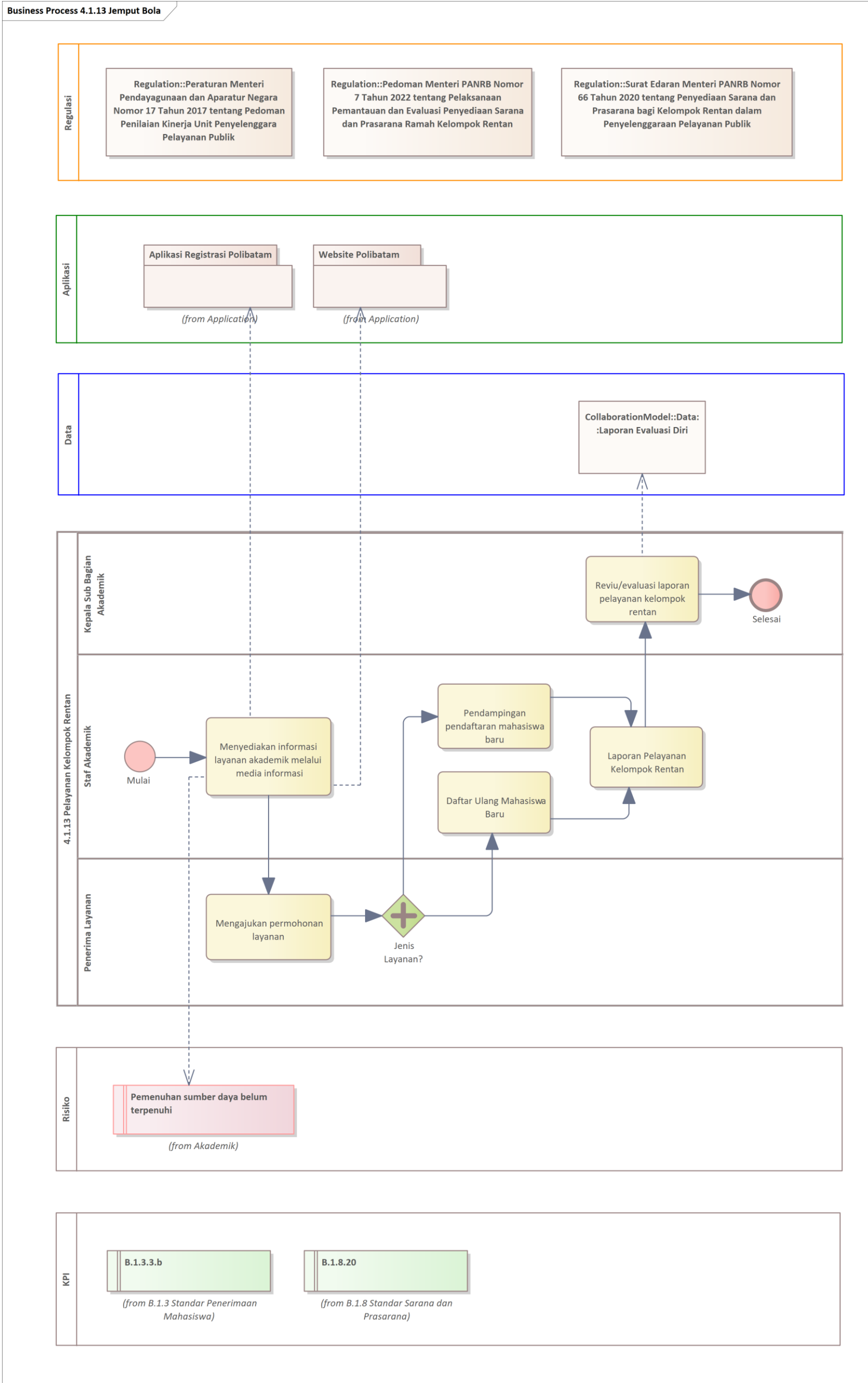
Untuk memastikan pelaksanaan layanan kepada kelompok rentan dapat dilakukan sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Politeknik Negeri Batam.

2. Ruang Lingkup

- Menyediakan pelayanan informasi terkait dengan penerimaan mahasiswa baru, pelaksanaan ujian, dan informasi lainnya
- Memberikan pelayanan kepada kelompok rentan bagi masyarakat calon mahasiswa baru

Controlled

3. Uraian Prosedur
Diagram Alir Proses Bisnis



	No.PR.21.3.3-V0 Prosedur Layanan Kelompok Rentan	SBAK	DIR
		10 September 2024	

Uraian Diagram Alir

Aktifitas	Catatan
Staf Akademik menyediakan informasi layanan akademik melalui media informasi	Media informasi yang digunakan di Polibatam seperti Website, Whatsapp, Media Sosial (IG, FB, dan/atau lainnya)
Penerima layanan mengajukan permohonan layanan	Melalui media yang ditentukan oleh Polibatam
Staf Akademik memberikan pendampingan pendaftaran mahasiswa baru	Layanan pendaftaran mahasiswa baru antara lain, tetapi tidak terbatas pada: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran mahasiswa baru 2. Pelaksanaan ujian
Staf Akademik membuat laporan pelayanan kelompok rentan	Laporan ini masuk ke dalam laporan penerimaan mahasiswa baru Polibatam dan sebagai salah satu data masukan untuk LED
KPI	Catatan
B.1.3.3.b	Polibatam membuka akses bagi: Calon mahasiswa disabilitas (kelompok rentan)
B.1.8.20	SBUM memastikan tersedianya pelabelan dengan tulisan Braille, lerengan (ramp) untuk pengguna kursi roda, jalur pemandu (guiding block) di jalan atau koridor di lingkungan kampus, dan adanya toilet atau kamar mandi untuk pengguna kursi roda di setiap gedung perkuliahan

4. Penyimpanan Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Laporan Evaluasi Diri	FO.2.3.1 Format Laporan Evaluasi Diri	Unit SBAK	5 Tahun